

YLEISET SOPIMUS- JA TOIMITUSEHDOT – TAITOKON OY

(Kuntotarkastukset, kosteuskartoitukset ja energiatodistukset)

1. Yleistä

Nämä ehdot koskevat kaikkia TaitoKon Oy:n (jäljempänä ”Palveluntarjoaja”) tarjoamia kuntotarkastus-, kosteuskartoitus- ja energiatodistuspalveluita (jäljempänä ”Palvelut”), ellei kirjallisella sopimuksella toisin sovita.

2. Palveluiden suorittaminen

Palvelut toteutetaan kulloinkin voimassa olevien alakohtaisten ohjeiden ja hyvän ammattikäytännön mukaisesti. Tarvittaessa käytetään Palveluntarjoajan hyväksymiä mittaus- ja tarkastusmenetelmiä. Työt suoritetaan niissä olosuhteissa, jotka kohteessa tarkastushetkellä vallitsevat.

3. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Asiakas hyväksyy Palveluntarjoajan kirjallisen tarjouksen, tekee tilauksen sähköisesti tai muutoin vahvistetulla tavalla ja Palveluntarjoaja on vahvistanut tilauksen.

4. Toimitustapa ja -aika

Palvelut suoritetaan sovittuna ajankohtana Asiakkaan ilmoittamassa kohteessa. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että kohde on valmisteltu mahdollisten ohjeiden mukaisesti ja että Palveluntarjoajalla on esteetön ja turvallinen pääsy kaikkiin tarkastettaviin tiloihin.

5. Hinnat ja maksuehdot

Hinnat määräytyvät voimassa olevan hinnaston tai erikseen sovitun mukaisesti. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorko peritään korkolain mukaisesti. Matkakulut ja muut erikseen sovitut lisätyöt veloitetaan hinnaston mukaan.

6. Peruutus- ja muutosehdot

Palvelun voi peruuttaa maksutta viimeistään 24 tuntia ennen sovittua ajankohtaa. Myöhemmistä peruutuksista veloitetaan 10 % palvelun hinnasta. Ajankohdan siirroista, jotka tehdään alle 2 tuntia ennen sovittua aikaa, peritään myös 10 % palvelun hinnasta. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tai perua toimeksianto ylivoimaisesta esteestä johtuen. Tällöin pyritään sopimaan uusi ajankohta mahdollisimman pian, eikä Palveluntarjoaja vastaa tästä aiheutuvista välillisistä vahingoista.

7. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan tulee antaa oikeat ja riittävät tiedot kohteesta sekä huolehtia siitä, että tarkastus voidaan tehdä turvallisesti ja esteettä. Mahdolliset viranomaisluvut ja ilmoitukset ovat Asiakkaan vastuulla.

8. Vastuu ja sen rajoitukset

Palveluntarjoaja ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, joita voi syntyä rakenteiden avauksista, huonoista kulkuteistä tai olosuhteista johtuen. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten arvon alentumisesta tai kaupan raukeamisesta. Koska tarkastukset perustuvat pääosin aistinvaraisiin menetelmiin ja rajoitettuihin mittauksiin, Palveluntarjoaja ei vastaa piilevistä virheistä, joita ei ole voitu havaita tarkastushetkellä.

9. Jatkotoimenpiteet ja lisäkäynnit

Jos sääolosuhteiden tai muiden seikkojen vuoksi kaikkia tarkastuksia ei voida suorittaa yhdellä käynnillä, myöhemmät käynnit ovat erikseen tilattavia ja veloitettavia lisätöitä.

10. Raportit ja todistukset

Kaikki raportit ja todistukset toimitetaan sovitussa aikataulussa. Ne ovat tarkoitettu vain siihen käyttötarkoitukseen, johon ne on laadittu, eikä niitä saa luovuttaa tai muuttaa ilman Palveluntarjoajan kirjallista lupaa.

11. Reklamaatiot

Mahdolliset reklamaatiot on tehtävä kirjallisesti viimeistään neljän (4) kuukauden kuluessa palvelun toimituksesta tai viipymättä sen jälkeen, kun virhe on havaittu tai se olisi pitänyt havaita.

12. Immateriaalioikeudet

Palveluntarjoajalla säilyy omistusoikeus ja tekijänoikeus kaikkeen tuotettuun materiaaliin, mukaan lukien raportit, valokuvat ja mittaustulokset.

13. Ylivoimainen este

Palveluntarjoaja ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista seikoista, kuten luonnonilmiöistä, onnettomuuksista, sairastumisista tai viranomaispäätöksistä.

14. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvotteluteitse, ja ellei sovintoa saavuteta, ratkaistaan ne Palveluntarjoajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

15. Vastuunrajoitus

TaitoKon Oy ei ole vastuussa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, joita saattaa aiheutua esimerkiksi rakenteiden purkamisesta, vaikeakulkuisista kohteista tai tarkastushetken olosuhteista. Tarkastus- ja mittauspalvelut suoritetaan pääsääntöisesti yhdellä kohdekäynnillä niissä olosuhteissa, jotka tarkastusajankohtana vallitsevat. Mikäli sääolosuhteet, kuten pakkasjakso, tai muut seikat estävät tiettyjen rakenneosien tarkastuksen, voidaan nämä suorittaa myöhemmällä käynnillä erillisen tilauksen perusteella. Lisäkäynnit ja niihin liittyvät työt laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.